

昆明市西山区农村信用合作联社 2023 年智能语音机器人外呼服务项目（二次）

竞争性磋商公告

（招标编号：ZZ2301067B050258C1）

项目所在地区：云南省

一、招标条件

本昆明市西山区农村信用合作联社 2023 年智能语音机器人外呼服务项目（二次）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 11 万元，招标人为昆明市西山区农村信用合作联社。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：详见“七、其他”

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001) 昆明市西山区农村信用合作联社 2023 年智能语音机器人外呼服务项目（二次）；

三、投标人资格要求

(001 昆明市西山区农村信用合作联社 2023 年智能语音机器人外呼服务项目（二次）) 的投标人资格能力要求：详见“七、其他”；

本项目 *不允许* 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从 2023 年 08 月 11 日 09 时 00 分到 2023 年 08 月 18 日 17 时 30 分

获取方式：现场或远程方式获取

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023 年 08 月 23 日 14 时 00 分

递交方式：云南中咨海外咨询有限公司三楼评标二厅响应文件递交处（云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 3 楼）纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2023 年 08 月 23 日 14 时 00 分

开标地点：云南中咨海外咨询有限公司三楼评标二厅（云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 3 楼）

七、其他

昆明市西山区农村信用合作联社 2023 年智能语音机器人外呼服务项目（二次）竞争性



磋商公告

1. 竞争性磋商条件

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》及和《省联社办公室关于印发云南省农村信用社集中采购管理办法(2022年版)的通知》(云农信联办(2022)56号)规定,昆明市西山区农村信用合作联社(以下简称“采购人”)经相关部门批准确认,云南中咨海外咨询有限公司(以下简称“采购代理机构”)受采购人的委托,就“昆明市西山区农村信用合作联社2023年智能语音机器人外呼服务项目(二次)”采用公开竞争性磋商方式选定服务单位(以下简称:供应商)。诚邀具备实施本项目能力,且满足资格条件

2. 项目概况

2.1 项目名称:昆明市西山区农村信用合作联社2023年智能语音机器人外呼服务项目(二次)

2.2 项目编号:ZZ2301067B050258C1

2.3 资金来源:单位自筹,已落实

2.4 预算金额(含税):小写:人民币110000.00元(大写:人民币壹拾壹万元整)

2.5 服务范围:为昆明市西山区农村信用合作联社提供智能语音外呼服务,具体详见采购文件“第五章 项目需求”。

2.6 服务期限:自合同签订之日起一年,具体以合同签订为准。

2.7 服务地点:昆明市西山区农村信用合作联社指定地点。

2.8 服务质量要求:各项质量、技术及服务要求符合国家相关标准和规范,达到采购人要求,服务工作优质高效,临时委托工作及时响应。

2.9 标包划分:本项目不划分标包。

2.10 资格审查方式:采用资格后审的方式。

★3. 供应商资格要求

3.1 供应商须为具备经国家市场监督管理总局登记注册的独立企业(事业)法人或其他组织,具备有效的营业执照(或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或法人登记证书)

【提供复印件并加盖公章】。

3.2 业绩要求:供应商2020年01月01日至今至少承担过1项与本项目类似的智能语音外呼服务业绩,并提供相关的业绩证明材料(业绩证明材料指:成交通知书或合同,若提供合同的,有合同首页、标的和合同签字盖章页)**【复印件加盖公章】。**

3.3 供应商财务状况良好，提供 2021 年或 2022 年经第三方审计的财务报告及报表，或提供自本项目响应文件提交截止时间前三个月内基本开户银行出具的资信证明。新成立企业，成立时间不足一年的，提供自本项目响应文件提交截止时间前三个月内基本开户银行出具的资信证明或自成立至今经第三方审计的财务报告及报表【复印件加盖公章】。

3.4 信誉要求：

3.4.1 供应商在本项目响应文件递交截止时间前未被中国执行信息公开网

(<http://zxgk.court.gov.cn>) 列入“失信被执行人名单”；未被信用中国

(<https://www.creditchina.gov.cn/>) 列入“重大税收违法失信主体”和“政府采购严重违法失信行为记录名单”；未被国家企业信用信息公示系统

(<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>) 列入“经营异常名录信息（已被移除的除外）”和

“严重违法失信名单（黑名单）信息（已被移除的除外）”（查询结果以采购人、采购代理机构查询结果为准）；

3.4.2 供应商及其法定代表人（负责人）在中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn/>)

上无行贿受贿犯罪记录（查询结果以采购人、采购代理机构查询结果为准）。

3.5 与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加磋商；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包磋商或者未划分标包的同一采购项目磋商，并提供相关书面承诺。

3.6 本次竞争性磋商不接受联合体参加。

4. 竞争性磋商文件的获取

4.1 竞争性磋商文件获取时间：2023 年 08 月 11 日至 2023 年 08 月 18 日上午 9：00-12：00，下午 13：30-17：30（北京时间，节假日除外）。

4.2 有意参与本项目竞争性磋商采购活动的供应商请持营业执照（复印件加盖公章）、法定代表人（负责人）证明书（原件）、法定代表人（负责人）授权委托书（原件）、法定代表人（负责人）或委托代理人身份证（原件及复印件）到云南中咨海外咨询有限公司（云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 3 楼）获取本项目竞争性磋商文件（若供应商属昆明外埠企业，可将以上原件或盖有公章的复印件扫描后发至采购代理机构邮箱）。

4.3 竞争性磋商文件每套售价：500.00 元/本，售后不退。

注：未按上述要求获取竞争性磋商文件的，竞争性磋商现场不接受其递交的响应文件。

5. 响应文件的提交

5.1 提交响应文件时间：2023 年 08 月 23 日 13 时 30 分至 14 时 00 分（北京时间）。

5.2 提交响应文件截止时间及磋商地点：2023 年 08 月 23 日 14 时 00 分（北京时间），地点为：云南中咨海外咨询有限公司三楼评标二厅响应文件递交处（云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 3 楼）。

5.3 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购代理机构将拒绝接收。

6. 发布公告的媒介

本次竞争性磋商公告在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）上发布，采购人和采购人委托的本项目采购代理机构对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

7. 联系方式

采购人：昆明市西山区农村信用合作联社

地 址：昆明市二环西路 419 号

联系人：崔老师

联系电话：15925176181

采购代理机构：云南中咨海外咨询有限公司

地址：云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 4 楼

联系人：龙月、陈泓竹、李林宁、李杰

电话：0871-68103717

邮箱：YNZZDL@126.com

开户银行：昆明市西山区农村信用合作联社滇池信用社

账 号：01000 36548 6550 12

财务联系电话：0871-63104709

八、监督部门

本招标项目的监督部门为昆明市西山区农村信用合作联社监督部门。

九、联系方式

招 标 人：昆明市西山区农村信用合作联社

地 址：昆明市二环西路 419 号

联 系 人：崔老师

电 话：15925176181

电子邮件：/

招标代理机构：云南中咨海外咨询有限公司

地 址： 云南省昆明市滇池度假区中天融域小区 17 幢 1 单元 4 楼

联 系 人： 龙月、陈泓竹、李林宁、李杰

电 话： 0871-68103717

电子邮件： YNZZDL@126.COM

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 龙月 （签名）

招标人或其招标代理机构： _____（盖章）

